

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 30

17.8-31.8

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh

Tỉnh ủy vừa ban hành Thông báo số 176-KL/TU ngày 18/8/2026 về kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tại phiên họp ngày 14/8/2026, sau khi nghe Tổ trưởng Tổ công tác theo Quyết định số 708-QĐ/TU báo cáo tình hình theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh từ ngày 08/5 - 08/8/2026 và ý kiến phát biểu của các đại biểu, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, phương pháp làm việc bài bản, khoa học và quyết liệt của Tổ công tác trong 03 tháng qua. Hoạt động của Tổ công tác bước đầu tạo chuyển biến tích cực trong thực hiện công tác CCHC, góp phần nâng cao nhận thức, hành động, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Một số Sở, ngành, địa phương chưa quan tâm đúng mức về công tác CCHC; công tác phối hợp có nơi, có lúc còn chậm, hiệu quả chưa cao; tình trạng trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) vẫn xảy ra ở một số Sở, ngành, địa phương, tập trung vào các lĩnh vực, như: Đất đai, đầu tư, xây dựng, đăng ký kinh doanh, thành lập doanh nghiệp, giải phóng mặt bằng,...

Xác định CCHC là một trong những đột phá quan trọng, có ý nghĩa trực tiếp trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy mục tiêu tăng trưởng 02 con số của tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quyết liệt, thực chất, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm.

Cụ thể, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh xác định khâu tổ chức thực hiện luôn là điểm yếu; vì vậy cần tiếp tục thay đổi tư duy, nhận thức và cách làm nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong giai đoạn hiện nay; chủ động giải quyết công việc, phối hợp với các cơ quan liên quan để tập trung tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp.

Thường xuyên chỉ đạo rà soát, tổng hợp đầy đủ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC của các Sở, ngành, địa phương để kịp thời tháo gỡ, xử lý.

Đồng thời, tăng cường đôn đốc, làm rõ trách nhiệm, thúc đẩy tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, công tác giải phóng mặt bằng, nhất là tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ giải ngân, công tác giải phóng mặt bằng thấp.

Chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân đối với các trường hợp giải quyết TTHC quá hạn và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân vi phạm. Phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác, cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác, kịp thời thông tin, dữ liệu, báo cáo theo yêu cầu; chủ động khắc phục các tồn tại, hạn chế được chỉ ra và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tăng cường chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

Tổ công tác theo Quyết định số 708-QĐ/TU tiếp tục bám sát Chỉ thị số 15-CT/TU, ngày 19/3/2026, Quyết định số 708-QĐ/TU, ngày 20/03/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy để đôn đốc các Sở, ngành, địa phương thực hiện dứt điểm các nhiệm vụ.

Cùng với đó, tập trung kiểm tra, rà soát, xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn”, “điểm ách tắc” kéo dài, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm, liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân, doanh nghiệp như: Đất đai, đầu tư (đặc biệt là việc thực hiện các trình tự, thủ tục đầu tư đối với các dự án đầu tư trong và ngoài ngân sách), cấp phép kinh doanh, thành lập doanh nghiệp... Đẩy mạnh kiểm tra, đôn đốc giải quyết các vấn đề liên quan đến dự án trọng điểm. Tập trung theo dõi công tác giải phóng

mặt bằng, bảo đảm tiến độ theo Kết luận số 159-KL/TU, ngày 23/7/2026 của Thường trực Tỉnh ủy.

Tiếp tục hành động quyết liệt, chủ động theo dõi, kiểm tra, kịp thời phát hiện, làm rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân vi phạm, có biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền để báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết và kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định, qua đó nâng cao tính cảnh tỉnh, răn đe và phòng ngừa vi phạm.

Chú trọng lấy ý kiến, mức độ hài lòng và phản ánh của người dân, doanh nghiệp làm một trong những căn cứ quan trọng để đánh giá chất lượng thực thi công vụ; kịp thời phát hiện, làm rõ việc có hay không hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức.

Ban Thường vụ Đảng ủy các xã, phường tăng cường lãnh đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC tại địa phương; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; kịp thời nắm bắt, chỉ đạo giải quyết những vấn đề nổi cộm, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nhất là các biểu hiện gây phiền hà, nhũng nhiễu, chậm trễ trong giải quyết công việc. Chủ động phối hợp, cung cấp thông tin cho Tổ công tác và chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền về những hạn chế, vi phạm trong công tác CCHC thuộc địa bàn, lĩnh vực phụ trách.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Triển khai thực hiện việc liên thông điện tử 02 nhóm TTHC

UBND tỉnh vừa ban hành Văn bản số 10643/UBND-KSTT ngày 19/8/2026 về việc triển khai thực hiện việc liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC): Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ các quy định của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP đến các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những người trực tiếp tham gia tiếp nhận, giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông và các cơ quan, đơn vị xây dựng, quản lý, vận hành các phần mềm, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan; bảo đảm việc tổ chức thực hiện thống nhất, đúng quy định ngay từ thời điểm Nghị định số 301/2026/NĐ-CP có hiệu lực.

Các Sở, ngành và UBND các phường, xã cập nhật đầy đủ quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết và phương thức thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC niêm yết, công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và trên Cổng/trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị; hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính liên thông điện tử.

Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị có liên quan rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử và quy chế phối hợp giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời tham mưu điều chỉnh để bảo đảm thống nhất với các quy định của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, đặc biệt đối với các nội dung được sửa đổi, bổ sung về biểu mẫu điện tử, trình tự thực hiện và phương thức trao đổi, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan.

Các Sở, ngành: Tư pháp, Công an, Nội vụ, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh chủ động rà soát, tham mưu nâng cấp và hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo yêu cầu của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP; phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu, kiểm thử quy trình liên thông điện tử, bảo đảm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hồ Tiếp tổng hợp*

Xã Tân Châu: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác Đảng

Từ thay đổi công cụ đến đổi mới phương thức lãnh đạo

Trong tiến trình cải cách hành chính, chuyển đổi số không chỉ là câu chuyện của công nghệ, phần mềm hay thiết bị thông minh, mà trước hết là đổi mới tư duy, phương thức tổ chức công việc và năng lực thích ứng của đội ngũ cán bộ. Đối với công tác Đảng, ứng dụng công nghệ số phải hướng tới nâng cao chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Từ nhận thức đó, Đảng ủy xã Tân Châu đã tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ sử dụng Sổ tay đảng viên điện tử và triển khai các nội dung chuyển đổi số trong công tác Đảng, tạo bước chuẩn bị quan trọng về nhận thức và kỹ năng cho đội ngũ cấp ủy viên ở cơ sở.

Trang bị kỹ năng số cho đội ngũ cấp ủy viên

Sáng ngày 07/8/2026, Đảng ủy xã Tân Châu phối hợp với Trung tâm Chính trị Diễn Châu tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ sử dụng Sổ tay đảng viên điện tử và triển khai các nội dung chuyển đổi số trong công tác Đảng.

Tham gia lớp tập huấn có đồng chí Nguyễn Xuân Khoa - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy; đồng chí Đoàn Văn Thành - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Trưởng Ban Xây dựng Đảng; đồng chí Cao Thị Thúy - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Chủ tịch UB MTTQ Việt Nam xã cùng 125 đồng chí Bí thư, Phó Bí thư, cấp ủy viên các Đảng bộ, Chi bộ cơ sở, Chi bộ trực thuộc.

Việc tập huấn trực tiếp cho đội ngũ Bí thư, Phó Bí thư, cấp ủy viên có ý nghĩa thiết thực, bởi đây là lực lượng trực tiếp tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở. Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho đội ngũ này sẽ góp phần tạo nền tảng để chuyển đổi số được triển khai thống nhất, hiệu quả trong các tổ chức Đảng.



Tại lớp tập huấn, các học viên được Viện trưởng và Phó Viện trưởng Viện Nghiên cứu và Đào tạo trực tuyến, Trường Đại học Vinh trực tiếp truyền đạt nội dung cơ bản về chuyển đổi số trong công tác Đảng; vai trò của công nghệ số trong đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành của cấp ủy; hướng dẫn cài đặt, khai thác và sử dụng hiệu quả Sổ tay đảng viên điện tử.

Các học viên được hướng dẫn cập nhật thông tin, tiếp nhận tài liệu, nghiên cứu nghị quyết, theo dõi sinh hoạt chi bộ, trao đổi thông tin và thực hiện một số nhiệm vụ của đảng viên trên môi trường số. Bên cạnh đó, học viên được thực hành trực tiếp trên thiết bị thông minh, trao đổi, giải đáp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng để có thể áp dụng ngay tại đơn vị mình.

Cách tổ chức này cho thấy một yêu cầu quan trọng của chuyển đổi số: phải gắn công nghệ với công việc cụ thể. Cán bộ không chỉ cần biết sử dụng công cụ mà quan trọng hơn là phải biết khai thác công cụ đó để phục vụ nhiệm vụ được giao.

Từ thay đổi công cụ đến đổi mới cách làm

Chuyển đổi số không đồng nghĩa với việc đưa những công việc hiện có lên môi trường điện tử một cách cơ học. Theo nội dung được trao đổi tại lớp tập huấn, chuyển đổi số không chỉ là ứng dụng phần mềm hay thiết bị công nghệ, mà còn là đổi mới tư duy, đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo của tổ chức Đảng.

Nếu chỉ thay giấy bằng thiết bị điện tử nhưng phương thức tổ chức công việc không thay đổi, hiệu quả chuyển đổi số sẽ khó phát huy đầy đủ. Công nghệ chỉ tạo ra giá trị khi đi cùng sự thay đổi về tư duy và phương pháp làm việc.

Đối với công tác Đảng, điều này thể hiện ở việc thông tin được truyền tải kịp thời hơn; tài liệu được tiếp cận thuận tiện hơn; cán bộ, đảng viên chủ động nghiên cứu, trao đổi và thực hiện nhiệm vụ trên môi trường số; đồng thời việc quản lý, điều hành từng bước giảm những khâu không cần thiết.

Theo tài liệu, sử dụng hiệu quả Sổ tay đảng viên điện tử sẽ giúp thông tin được truyền tải nhanh hơn, việc quản lý, điều hành thuận lợi hơn, giảm giấy tờ hành chính, tiết kiệm thời gian và nâng cao chất lượng sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ.

Đặt trong yêu cầu cải cách hành chính, đây chính là những giá trị thiết thực mà chuyển đổi số hướng tới: **giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả xử lý công việc và chất lượng hoạt động.**

Gắn chuyển đổi số với nâng cao chất lượng sinh hoạt Đảng

Sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ là hoạt động thường xuyên của tổ chức Đảng. Trong đó, việc cung cấp thông tin, tài liệu, nghiên cứu nghị quyết, trao đổi giữa các thành viên và sự chủ động của đảng viên có vai trò quan trọng.

Sổ tay đảng viên điện tử được giới thiệu và hướng



dẫn sử dụng tại lớp tập huấn nhằm hỗ trợ những nội dung này trên môi trường số. Khi đảng viên chủ động tiếp cận tài liệu, nghiên cứu nghị quyết và nắm bắt thông tin, quá trình sinh hoạt có thêm điều kiện để phát huy tính chủ động. Khi cấp ủy có công cụ hỗ trợ quản lý, điều hành và trao đổi thông tin, hoạt động của tổ chức có thể được tổ chức khoa học hơn.

Tuy nhiên, công nghệ không thể thay thế nội dung và chất lượng của sinh hoạt Đảng. Công nghệ chỉ là phương tiện hỗ trợ; yếu tố quyết định vẫn là trách nhiệm, tính tổ chức, tinh thần tự giác và năng lực của cán bộ, đảng viên.

Vì vậy, chuyển đổi số cần được đặt trong mối quan hệ trực tiếp với nhiệm vụ nâng cao chất lượng hoạt động của tổ chức Đảng, chứ không chỉ tập trung vào yếu tố kỹ thuật.

Con người là yếu tố quyết định

Một trong những vấn đề cốt lõi của chuyển đổi số là năng lực của người sử dụng. Công nghệ có thể được đầu tư, nhưng nếu cán bộ chưa có kỹ năng và chưa hình thành thói quen sử dụng thì hiệu quả sẽ hạn chế.

Thông qua lớp tập huấn, đội ngũ cấp ủy viên được bổ sung kiến thức, kỹ năng số và nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ. Đây là bước chuẩn bị quan trọng để các tổ chức Đảng trên địa bàn xã Tân Châu tiếp tục triển khai hiệu quả chủ trương chuyển đổi số trong công tác Đảng.

Từ đây, yêu cầu đặt ra là tiếp tục phát huy những kỹ năng đã được trang bị, đưa Sổ tay đảng viên điện tử và các nội dung chuyển đổi số vào hoạt động phù hợp của các tổ chức Đảng trên địa bàn.

Điều quan trọng là phải **lấy hiệu quả công việc làm thước đo**. Chuyển đổi số không chỉ được đánh giá bằng số lượng người được tập huấn hay công cụ được sử dụng, mà phải thể hiện ở việc thông tin có đến nhanh hơn, tài liệu có được khai thác thuận tiện hơn, thời gian xử lý công việc có được tiết kiệm, giấy tờ có được giảm và chất lượng hoạt động của tổ chức Đảng có được nâng lên hay không.

Tạo nền tảng cho phương thức lãnh đạo hiện đại



Trong tiến trình đổi mới, tổ chức Đảng không chỉ cần giữ vững vai trò lãnh đạo mà còn phải không ngừng đổi mới phương thức lãnh đạo phù hợp với điều kiện thực tiễn. Công nghệ số tạo ra những công cụ mới để hỗ trợ quá trình đó, nhưng để công nghệ trở thành động lực, tổ chức phải chủ động thay đổi, cán bộ phải chủ động học tập và phương pháp làm việc phải được điều chỉnh.

Từ thực tiễn tại Tân Châu có thể thấy, chuyển đổi số ở cơ sở cần bắt đầu từ những việc thiết thực: trang bị kỹ năng cho cán bộ; tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên thực hành; tháo gỡ khó khăn trong quá trình sử dụng; đồng thời lấy hiệu quả công việc làm tiêu chí đánh giá.

Lớp tập huấn là bước khởi đầu, còn việc ứng dụng thường xuyên mới là yếu tố tạo nên kết quả. Khi công nghệ thực sự giúp cán bộ, đảng viên tiếp cận thông tin nhanh hơn, nghiên cứu tài liệu thuận tiện hơn, giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian và hỗ trợ nâng cao chất lượng sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ, khi đó chuyển đổi số mới thực sự tạo ra giá trị.

Việc Đảng ủy xã Tân Châu phối hợp với Trung tâm Chính trị Diên Châu tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ Sổ tay đảng viên điện tử và chuyển đổi số trong công tác Đảng là một bước cụ thể trong quá trình đổi mới phương thức hoạt động của tổ chức Đảng ở cơ sở. Từ trang bị kỹ năng số đến thay đổi phương thức làm việc, chuyển đổi số đang từng bước trở thành công cụ hỗ trợ xây dựng tổ chức Đảng ngày càng trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới và cùng đất nước bước vào kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

*Tác giả: Hồng Hạnh, Thanh Thúy - Trung tâm Cung ứng DVC xã Tân Châu
Mai Dung tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Phát động chiến dịch 100 ngày xử lý các "điểm nghẽn" chuyển đổi số

Vừa qua, UBND xã Hợp Minh đã tiến hành tổ chức thành công hội nghị triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày nhằm tháo gỡ dứt điểm các điểm nghẽn về hạ tầng, dữ liệu, dịch vụ công và nguồn nhân lực số. Đây là bước đi quyết liệt nhằm nâng cao hiệu quả quản lý chính quyền và phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, Tỉnh ủy Nghệ An và Ban Thường vụ Đảng ủy xã Hợp Minh, UBND xã đã ban hành Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các vướng mắc trong chuyển đổi số và cải cách hành chính. Hội nghị triển khai có sự tham dự đông đủ của lãnh đạo UBND xã, đại diện các phòng ban chuyên môn, Công an xã, cùng toàn thể cán bộ, công chức và 24 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

Quyết tâm tháo gỡ các "điểm nghẽn" hạ tầng và dữ liệu

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, lãnh đạo UBND xã Hợp Minh nhấn mạnh mục tiêu cốt lõi: Hoàn thành toàn bộ 12 nhóm nhiệm vụ trọng tâm **trước ngày 30/11/2026**. Chính quyền xã thống nhất lấy sản phẩm đầu ra, minh chứng kiểm chứng được và mức độ hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ.

Để hiện thực hóa mục tiêu này, kế hoạch tập trung vào 5 nhóm giải pháp nòng cốt:

1. Hạ tầng, trang thiết bị và An toàn thông tin: Khẩn trương kiểm tra hạ tầng mạng, máy tính, máy in tại trụ sở UBND và Trung tâm Phục vụ hành chính công để lập danh mục nâng cấp, mua sắm trước ngày 20/08/2026. Thu hồi 100% tài khoản công vụ không còn sử dụng và tuyệt đối bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Chuẩn hóa dữ liệu "Đúng - Đủ - Sạch - Sống": Rà soát, làm sạch dữ liệu cán bộ, hộ tịch, chứng thực, đất đai, an sinh xã hội. Áp dụng triệt để nguyên tắc "một lần cập nhật, nhiều lần khai thác", giúp giảm thiểu thủ tục rườm rà và người dân không phải nộp lại các giấy tờ cơ quan nhà nước đã có.

3. Đột phá Dịch vụ công trực tuyến & Đề án 06: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì lựa chọn tối thiểu 05 thủ tục hành chính có lượng hồ sơ lớn nhất để tái cấu trúc quy trình, rút ngắn thời gian xử lý. Đồng thời đẩy mạnh tỷ lệ số hóa hồ sơ, trả kết quả điện tử và sử dụng chữ ký số.

Đẩy mạnh ứng dụng AI an toàn và hỗ trợ người dân tận cơ sở

Một điểm sáng nổi bật trong kế hoạch là việc khuyến khích cán bộ, công chức chủ động ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo và kiểm tra thể thức. Tuy nhiên, UBND xã cũng quán triệt nguyên tắc nghiêm ngặt: AI chỉ đóng vai trò hỗ trợ, cán bộ chuyên trách phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác, thẩm định pháp lý và bảo mật dữ liệu trước khi trình ký.

Ở cấp cơ sở, lực lượng Công an xã phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng tại 24 xóm sẽ đóng vai trò nòng cốt. Các tổ sẽ trực tiếp "bắt tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người cao tuổi, hộ kinh doanh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt/kích hoạt VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và phòng chống lừa đảo trực tuyến. Bên cạnh đó, Phòng Kinh tế xã cũng chủ trì hỗ trợ các hộ kinh doanh, hợp tác xã đưa sản phẩm OCOP và nông sản đặc trưng lên các nền tảng số, tạo mã QR truy xuất nguồn gốc.



Nguyên tắc hành động "6 rõ"

Với phương châm chỉ đạo xuyên suốt: "Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả", UBND xã Hợp Minh yêu cầu Trưởng các phòng ban trực tiếp chịu trách nhiệm về tiến độ và chất lượng thực hiện.



Chiến dịch 100 ngày không chỉ thể hiện quyết tâm chính trị cao của chính quyền xã Hợp Minh trong việc khắc phục triệt để các tồn tại kỹ thuật, mà còn tạo tiền đề vững chắc xây dựng chính quyền số phục vụ nhân dân ngày càng hiệu quả, minh bạch và hiện đại.

*Tác giả: Nguyễn Văn Dũng – CV Phòng VH-XH xã Hợp Minh
Trung Thành tổng hợp*

Xã Vạn An: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An - Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện mô hình “Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động”

Nhằm đáp ứng nhu cầu thực tế của Nhân dân, ngày 15/08/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An (sau đây gọi tắt là Trung tâm) tổ chức thực hiện mô hình “Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động” tại Nhà Văn hóa xóm Sào Nam. Hoạt động được triển khai theo Kế hoạch số 625/KH-UBND ngày 22/04/2026 của UBND xã Vạn An.

Trung tâm đã ban hành Thông báo số 44/TB-HCC ngày 12/08/2026 về việc tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn người dân giải quyết thủ tục hành chính tại nhà văn hóa xóm Sào Nam, xã Vạn An, tỉnh Nghệ An. Thông báo xác định cụ thể đối tượng, thời gian, địa điểm và nội dung thực hiện; đồng thời được tuyên truyền rộng rãi qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã và các trang Fanpage chính thống (như “Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An”, “Ban Xây dựng Đảng xã Vạn An”,...) để người dân kịp thời nắm bắt.



Trung tâm đã chủ động phối hợp với Ban cán sự xóm Sào Nam chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết và bố trí cơ sở vật chất tại Nhà văn hóa xóm, bảo đảm việc tiếp nhận, tư vấn, hướng dẫn thủ tục hành chính diễn ra thuận lợi.

Trong 01 buổi làm việc, Trung tâm đã tư vấn, hướng dẫn thành phần hồ sơ và trình tự giải quyết thủ tục hành chính cho 70 lượt người (trong đó: 28 lượt về đất đai, 24 lượt về chứng thực, 12 lượt về hộ tịch và 06 lượt về bảo trợ xã hội). Đồng thời, cán bộ,

công chức cũng hỗ trợ kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2 cho 32 trẻ em dưới 14 tuổi và hướng dẫn 18 lượt bà con cách tích hợp giấy tờ, sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngay trên điện thoại thông minh.



Song song với đó, Trung tâm tiến hành lấy 30 phiếu khảo sát ý kiến người dân về hiệu quả của mô hình. Kết quả khảo sát ghi nhận: phần lớn người dân biết đến mô hình qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, các fanpage chính thống của xã; 100% người dân đánh giá mô hình rất thuận tiện, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại và bày tỏ sự hài lòng đối với thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; 100% người dân đề xuất tiếp tục duy trì, nhân rộng mô hình trong thời gian tới.

Có thể khẳng định, mô hình “Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động” đã mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác cải cách hành chính tại cơ sở. Việc trực tiếp hỗ trợ, giải quyết thủ tục cho người dân không chỉ đưa dịch vụ công đến gần hơn với Nhân dân mà còn thể hiện rõ nét tinh thần “Lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ”.

*Tác giả: Hoàng Thị Thúy Giang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Triển khai Chiến dịch 90 ngày chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế

Sáng 14/8, UBND xã Hợp Minh tổ chức hội nghị triển khai Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 13/7/2026 về thực hiện Chiến dịch 90 ngày làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu của 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế trên địa bàn.

Dự hội nghị có đồng chí Lê Anh Tú, Phó Chủ tịch UBND xã; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội; thành viên Tổ công tác triển khai Chiến dịch cấp xã cùng đại diện các xóm, lực lượng bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, nhân viên y tế xóm và cộng tác viên trẻ em.

Chiến dịch được triển khai theo Kế hoạch số 675/KH-UBND ngày 23/7/2026 của UBND tỉnh Nghệ An, nhằm rà soát, xác minh, cập nhật, làm sạch, làm giàu và chuẩn hóa dữ liệu thuộc 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế. Mục tiêu xây dựng dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, thống nhất, đồng bộ, có khả năng kết nối, chia sẻ và khai thác hiệu quả, phục vụ quản lý nhà nước, chuyển đổi số và chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Các nhóm dữ liệu tập trung rà soát gồm: trợ giúp xã hội; dự phòng, HIV/AIDS; môi trường cơ sở y tế; người khuyết tật; quản lý trẻ em; an toàn thực phẩm; khám, chữa bệnh; nhân lực y tế; tiêm chủng; sức khỏe bà mẹ, trẻ em và sức khỏe sinh sản...

Tại hội nghị, các đại biểu được hướng dẫn quy trình rà soát, đối chiếu, xác minh và cập nhật dữ liệu. Trong đó, dữ liệu trẻ em tại từng xóm được xác định là một trong những nội dung trọng tâm. Các lực lượng tại cơ sở phải xác định rõ những trường hợp thông tin đầy đủ, thiếu hoặc sai thông tin, chưa có dữ liệu, đã chuyển đi, qua đời hoặc cần tiếp tục xác minh.



Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Lê Anh Tú, Phó Chủ tịch UBND xã, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, Trạm Y tế và các xóm xác định rõ trách nhiệm, tăng cường phối hợp, bảo đảm tiến độ và chất lượng dữ liệu. Những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện phải được kịp thời báo cáo, xử lý.



Việc triển khai Chiến dịch 90 ngày góp phần nâng cao chất lượng quản trị dữ liệu y tế, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, khám chữa bệnh, y tế dự phòng, tiêm chủng, chăm sóc sức khỏe ban đầu và thực hiện các chính sách an sinh xã hội trên địa bàn xã Hợp Minh

Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các "điểm nghẽn" về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số: Hội nghị quán triệt mục tiêu hoàn thành 12 nhóm nhiệm vụ trọng tâm trước ngày 30/11/2026. UBND xã tập trung nâng cấp hạ tầng số, làm sạch dữ liệu theo nguyên tắc "đúng - đủ - sạch - sống", tái cấu trúc tối thiểu 05 thủ tục hành chính tần suất cao và đẩy mạnh ứng dụng AI an toàn trong công vụ. Quyết tâm lấy mức độ phục vụ người dân, doanh nghiệp làm thước đo, 24 Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ trực tiếp đồng hành, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ số.

*Tác giả: Trần Thị Hoa - CV Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Quỳnh Phú: Phụ nữ Quỳnh Phú tích cực hưởng ứng chuyển đổi số, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính

Sáng 15/8, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã Quỳnh Phú tổ chức tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số trong công tác Hội và phong trào phụ nữ. Đông đảo cán bộ, hội viên phụ nữ trên địa bàn xã đã tích cực tham gia, trực tiếp thực hành các kỹ năng số, từng bước hình thành thói quen ứng dụng công nghệ vào công việc và đời sống.

Tham dự hội nghị có đồng chí Tô Thị Tâm - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã,



Chủ tịch Hội LHPN xã; các đồng chí trong Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Hội LHPN xã; các chi hội trưởng, chi hội phó cùng đông đảo hội viên phụ nữ trên địa bàn.

Không khí buổi tập huấn diễn ra sôi nổi với sự tham gia tích cực của cán bộ, hội viên. Không chỉ tiếp thu kiến thức, các chị em còn trực tiếp thao tác trên điện thoại thông minh, trao đổi, đặt câu hỏi và thực hành các tiện ích số ngay tại hội nghị. Những nội dung vốn được xem là kỹ thuật như sử dụng nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử hay thanh toán điện tử được hướng dẫn theo cách đơn giản, gần gũi, phù hợp với nhu cầu thực tế của hội viên.

Các nội dung thực hành tập trung vào những kỹ năng thiết yếu như sử dụng mạng xã hội và các nền tảng số phục vụ công tác Hội; tiếp cận và sử dụng **dịch vụ công trực tuyến, VNeID, VssID, thanh toán điện tử**; đồng thời nâng cao ý thức bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện và phòng tránh các nguy cơ, hình thức lừa đảo trên không gian mạng.





Điểm nhấn của chương trình là nội dung **ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)** trong công tác tuyên truyền và hoạt động Hội. Đồng chí Mai Văn Hiên - Phó Bí thư Đoàn xã, Bí thư Chi bộ thôn Tân Thịnh hướng dẫn cán bộ, hội viên sử dụng một số công cụ AI trên điện thoại di động để xây dựng nội dung, thiết kế hình ảnh, poster phục vụ tuyên truyền.

Từ những thao tác trực tiếp trên điện thoại, nhiều hội viên đã bước đầu làm quen với cách đặt câu hỏi, khai thác thông tin và sử dụng AI để hỗ trợ công việc. Việc được “cầm tay chỉ việc”, thực hành ngay tại hội nghị giúp công nghệ trở nên gần gũi, dễ tiếp cận hơn đối với hội viên, nhất là những người trước đây còn hạn chế trong sử dụng các công cụ số.

Tinh thần chủ động học hỏi, thực hành của hội viên chính là điểm nổi bật của buổi tập huấn. Từ việc sử dụng các ứng dụng quen thuộc trên điện thoại đến tiếp cận những công cụ mới như AI, cán bộ, hội viên đều thể hiện sự quan tâm và sẵn sàng thay đổi thói quen để thích ứng với môi trường số.



Đối với công tác cải cách hành chính, việc người dân chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và các phương thức thanh toán số có ý nghĩa thiết thực, góp phần giảm thời gian, chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả tương tác giữa người dân với chính quyền. Thông qua lực lượng hội viên phụ nữ, các kỹ năng và tiện ích số cũng có thêm điều kiện được lan tỏa đến gia đình và cộng đồng dân cư.

Đồng chí Tô Thị Tâm - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Chủ tịch Hội LHPN xã cho biết, chuyển đổi số đang từng bước trở thành một nội dung thiết thực trong hoạt động Hội. Việc tổ chức các lớp tập huấn không chỉ nhằm trang bị kiến thức mà quan trọng hơn là giúp cán bộ, hội viên biết sử dụng, mạnh dạn thực hành và từng bước ứng dụng công nghệ vào thực tế.

Thời gian qua, Hội LHPN xã Quỳnh Phú đã tổ chức 3 lớp tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, hội viên và thành viên các mô hình. Qua đó, từng bước nâng cao nhận thức, kỹ năng và khả năng tiếp cận các tiện ích số trong đội ngũ cán bộ, hội viên phụ nữ.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Thời gian tới, Hội LHPN xã tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn hội viên sử dụng VNeID, VssID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và AI trong hoạt động Hội; đồng thời chú trọng kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

Với sự tham gia ngày càng tích cực và chủ động của cán bộ, hội viên, chuyển đổi số đang từng bước trở thành một kỹ năng thiết thực trong đời sống của phụ nữ Quỳnh Phú. Từ mỗi hội viên biết sử dụng thêm một tiện ích số, thực hiện thêm một dịch vụ công trực tuyến hay khai thác hiệu quả một công cụ công nghệ, những kỹ năng nhỏ đang góp phần tạo nên sự chuyển biến lớn, đưa chuyển đổi số và cải cách hành chính đến gần hơn với người dân.



*Tác giả: Mai Thị Hà - Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã Quỳnh Phú
Hương Chi tổng hợp*